

Algemene Leveringsvoorwaarden Davidsboom

Wanneer geleverd?

Uw bestelling wordt geleverd door de bezorgservice van Davidsboom. Wij bezorgen van maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 18:00.

Hoe snel geleverd?

Onze kerstbomen worden doorgaans vanaf 1-2 werkdagen na uw bestelling aangeboden (of op een latere datum als dat door u is aangegeven!). Wij van Davidsboom doen ons uiterste best om uw bestelling tijdig en proper bij u af te leveren: Wij leveren de reguliere bestellingen (zoals genoemd in het bestelformulier op de website en fax) in principe af bij de voordeur/ receptie. Voor grotere bomen, extra service, grote orders en andere uitzonderlijke situaties maken wij een prijs op maat. Neem hiervoor altijd telefonisch contact met ons op: 020 694 55 80.

Wat kost het bezorgen?

De bezorgkosten zijn 14,50 excl. per levering voor de producten die genoemd worden in het bestelformulier op de website en fax. Voor grotere bomen, extra service, grote orders en andere uitzonderlijke situaties maken wij een prijs op maat. Neem hiervoor altijd telefonisch contact met ons op: 020 694 55 80.

Vertraagde zending?

Davidsboom zal zich in redelijkheid naar beste vermogen inspannen om de zending in overeenstemming met de normale bezorgtermijn te leveren, doch deze termijnen zijn niet bindend en maken geen deel uit van de overeenkomst. Davidsboom is niet aansprakelijk voor schades of verliezen die door vertragingen worden veroorzaakt.

Davidsboom is ook niet aansprakelijk voor verliezen of schades die voortvloeien uit van buiten komende omstandigheden. Tot deze omstandigheden behoren "overmacht" zoals weersomstandigheden (mist/ sneeuw/ vorst/ storm), persoonlijke- & logistieke omstandigheden etcetera, die de normale exploitatie van de bomen en aanverwante producten uitsluiten.

Niet tevreden met de bestelling?

Laat ons binnen 24 uur weten als u niet tevreden bent met uw boom! Dan proberen wij met u een oplossing te vinden. Davidsboom doet al 25 jaar haar uiterste best om alleen de mooiste echte kerstbomen aan te bieden. Een kerstboom is en blijft een natuurproduct, geen twee bomen zijn hetzelfde. De keuze voor een echte boom is daarom ook de keuze voor een unieke boom. Het meten van de lengte van de boom gaat van de grond tot het punt dat bereikt wordt door de takken van de laatste krans wanneer deze langs de stam naar boven worden gebogen. Kleine maatverschillen worden naar redelijkheid niet terug genomen. Indien u bij levering niet akkoord gaat met de boom zullen er voorrijkosten van € 9,00 in rekening worden gebracht.

Retourneren?

Retourneren kan alleen wanneer u dit binnen *24 uur na ontvangst* van het artikel per e-mail of per telefoon kenbaar maakt. Indien u er voor kiest een artikel te retourneren komen wij het bij u ophalen en ontvangt u van ons het aankoopbedrag terug minus de bezorgkosten. Het aankoopbedrag van producten gekocht in december wordt in januari teruggestort.

Bestelling annuleren?

Zodra uw bestelling door u bevestigd is kan deze in principe niet meer geannuleerd worden. Dit heeft te maken met onze inkoop, het inladen van de busjes en het inplannen van de bezorgroutes. Uw annulering kan ervoor zorgen dat wij of met een boom blijven zitten of dat de levering van de boom al in het systeem of in onze bus zit, wat ons werk een stuk moeilijker maakt.

Deze algemene verkoopvoorwaarden maken noodzakelijk deel uit van het contract; zij kunnen worden gewijzigd met de schriftelijke overeenstemming van beide partijen.